

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Kupujúci:

Meno a priezvisko:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

E-mail:

Predávajúci:

Obchodné meno:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

E-mail:

IČO:

DIČ/IČ DPH:

Týmto reklamujem dole uvedený tovar s popisom chýb.

Tovar bol zakúpený cez e-shop:

dňa:

Číslo dokladu (faktúry):

Reklamovaný tovar:

Popis chýb:

Navrhujem, aby bola reklamácia vybavená jedným zo spôsobov:

výmena tovaru

vrátenie peňazí

oprava tovaru

zľava z ceny

iný navrhovaný spôsob:

Pre poukázanie finančných prostriedkov: IBAN/SWIFT:

.....

V dňa Podpis:

Vyjadrenie predávajúceho

Prijali sme Vašu reklamáciu na našom e-shope zakúpeného tovaru. Uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

výmena tovaru vrátenie peňazí oprava tovaru zľava z ceny
iný spôsob:

nebola uznaná Odborné posúdenie zo dňa:

Poznámky:

.....
.....

Číslo reklamácie:

Dátum doručenia reklamácie:

Dátum vybavenia/zamietnutia reklamácie:

Dátum zaslania výsledku reklamačného konania:

Reklamáciu vybavoval:

Telefón:

E-mail:

.....

Pečiatka a podpis